

45 ans de soins

2023-2024 RAPPORT ANNUEL



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE
PINECREST-QUEENSWAY
COMMUNITY HEALTH CENTRE

mission

Le centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway est un centre communautaire novateur multiservices. Nous nous efforçons de répondre aux besoins des diverses communautés que nous servons. Nous travaillons en partenariat avec des individus, des familles et des communautés pour réaliser leur plein potentiel, en accordant une attention particulière à ceux qui font face à des obstacles à l'accès, y compris ceux qui sont les plus vulnérables et à risque.

vision

Ensemble, nous cherchons à bâtir une communauté sûre, juste et saine pour tous.

« J'AI PARLÉ À TOUT LE MONDE DE L'EXCELLENCE DE PREMIERS MOTS. L'ENSEMBLE DU PERSONNEL EST TRÈS SYMPATHIQUE ET JE N'EN REVIENS PAS DES PROGRÈS RÉALISÉS PAR MON FILS. J'AIME LA FAÇON DONT ILS ONT TRAVAILLÉ AVEC NOUS EN TANT QU'ÉQUIPE ET M'ONT DONNÉ TANT DE STRATÉGIES À UTILISER À LA MAISON. »

— Client(e) de Premiers mots

L'exécutif et le conseil d'administration

Conseil d'administration

Anna Dion
Carolanne Black
Cathy Doolan
Corey Fortier
Janet Bowes
Jill Skinner
Kwame Amoako
Layal Younes Dewolf
Sanjar Yunusov
Stephen Williamson

Membres de l'exécutif

Jill Skinner, Président
Anna Dion, Vice-Président
Stephen Williamson, Trésorier
Layal Younes Dewolf, Secrétaire

Baillleurs de fonds

Santé Ontario Est
Ministère de la Santé
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
Ville d'Ottawa
Passeport pour ma réussite Canada
West Coast Group
Ministère de l'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
CHEO
Andrew Fleck
Fondation Communautaire d'Ottawa
Emploi et Développement social Canada
United Way/Centraide Ottawa
Fondation Trillium de l'Ontario
Fondation canadienne pour le développement de carrière

Message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Nous avons le plaisir de partager le rapport annuel du Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway (CSCPQ) pour l'exercice 2023-2024.

Au cours de l'année écoulée, notre personnel passionné, nos bénévoles et notre conseil d'administration ont travaillé d'arrache-pied pour veiller à ce que nos services restent accessibles et adaptables à l'évolution des besoins de nos clients et de nos communautés. L'impact persistant de la pandémie sur la santé et le bien-être des enfants, des jeunes, des familles et des adultes que nous servons ne peut être sous-estimé. En outre, nous avons été confrontés à des défis importants liés à l'économie et au climat, qui ont encore plus affecté notre communauté. Des questions telles que la sécurité alimentaire, la santé mentale, la toxicomanie et la stabilité financière sont cruciales pour le bien-être général, et notre mission est de soutenir un accès équitable à ces besoins essentiels. Animés par des racines profondes dans le développement communautaire et l'équité en matière de santé, notre personnel et nos bénévoles travaillent chaque jour pour répondre à ces impacts. Avec plus de 60 services et une équipe de plus de 300 personnes, le CSCPQ est ancré dans la communauté, soutenant la santé et le bien-être à partir de la base.

Notre approche intégrée : Les programmes et services du CSCPQ couvrent le soutien, de la naissance à l'âge adulte. Notre approche intégrée de la santé et du bien-être comprend des collaborations novatrices avec des partenaires pour répondre aux besoins sociaux et sanitaires de nos diverses populations communautaires. Ce rapport annuel détaille un grand nombre de ces innovations, démontrant notre engagement à répondre aux besoins changeants des communautés que nous desservons.

Notre engagement en faveur de l'équité en matière de santé : Notre engagement en faveur de l'équité en matière de santé est au cœur de tout ce que nous faisons. Notre plan stratégique, finalisé l'année dernière, s'articule autour de quatre grands axes : améliorer l'accès aux services, établir des partenariats communautaires solides, renforcer la viabilité de l'organisation et promouvoir

l'équité en matière de santé. Ces piliers guident nos efforts pour faire en sorte que chaque membre de notre communauté puisse jouir d'une santé optimale.

Le rôle des centres de santé communautaire : Les centres de santé communautaire comme le CSCPQ jouent un rôle crucial dans le bien-être des personnes en fournissant des services sociaux et de santé complets, accessibles et basés sur la communauté. Nous nous attaquons aux causes profondes de la mauvaise santé, telles que la pauvreté, la discrimination et l'exclusion sociale, et nous nous efforçons de créer des communautés plus saines pour tous. L'importance de notre travail se reflète dans les résultats positifs et les taux de satisfaction élevés rapportés par nos clients.

45 ans d'impact : Depuis 45 ans, le CSCPQ fournit des services de santé et des services sociaux au sein de notre communauté. Tout au long de cette période, nous avons grandi et pris de l'ampleur, cherchant continuellement à nous développer et à saisir les occasions d'étendre notre portée. Notre histoire de service et notre engagement en faveur de l'innovation et de l'excellence nous ont aidés à construire une base solide pour l'avenir.

Gratitude et engagement futur : Nous exprimons notre sincère gratitude à nos clients, à notre personnel, à nos partenaires, à nos bénévoles et à nos bailleurs de fonds pour leur soutien et leur collaboration. Ensemble, nous faisons une réelle différence dans la vie de ceux que nous servons, et nous nous réjouissons de poursuivre ce travail important au cours de l'année à venir.

Merci de faire partie intégrante de la communauté du Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway.



Tamara Chipperfield
Directrice Générale



Jill Skinner
Présidente du conseil
d'administration

À propos de PQ

Le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway est un organisme à but non lucratif et le plus grand centre de santé communautaire en Ontario.



Qui sommes nous

Notre équipe de plus de 300 employés comprend des médecins, des infirmières, des intervenants, des conseillers, des diététistes, des promoteurs communautaires, des promoteurs de la santé et des travailleurs de proximité. Nous organisons environ 50 stages d'étudiants par an et près de 150 bénévoles actifs.

Ce que nous faisons

Nous offrons plus de 60 services de santé et de services sociaux aux personnes qui vivent dans notre collectivité. Nous servons environ 45 000 clients chaque année. Nos plus de 80 partenariats étendent nos services pour nous assurer que nous pouvons mettre les résidents en contact avec les soutiens dont ils ont besoin.

Qui nous servons

Pinecrest-Queensway est profondément lié aux collectivités que nous desservons. Nous accordons une attention particulière aux groupes vulnérables, y compris les personnes à faible revenu, les aînés, les personnes touchées par la maladie mentale et/ou les toxicomanies, et les nouveaux arrivants au Canada.

Où nous servons

Le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway est situé à Ottawa, en Ontario, sur le territoire traditionnel non cédé du peuple algonquin Anishnaabeg. Nos employés travaillent directement avec les résidents dans plus de 60 endroits. La plupart de nos programmes sont axés sur les bassins hydrographiques de Pinecrest-Queensway et de Nepean Sud, mais nous offrons un certain nombre de services qui rejoignent les résidents de la ville d'Ottawa et de l'Est de l'Ontario.

Notre approche

Nous valorisons l'équité, la diversité, la bienveillance et l'inclusion. Nous acceptons sans jugement et les soutenir là où ils en sont dans leur vie.

« ... CHAQUE FOIS QUE J'AI BESOIN D'AIDE, VOUS ÊTES LÀ POUR MOI ET MA FAMILLE. VOUS ME DONNEZ LES INFORMATIONS IMPORTANTES DONT J'AI BESOIN. JE SUIS TOUT À FAIT D'ACCORD AVEC CE QUE VOUS FAITES. »

— Client de maison communautaire

Plus de **300 employés** et plus de **150 étudiants et bénévoles** actifs dans plus de **60 programmes**



Clientes de la Garderie Headstart



« JE ME SENS VRAIMENT RECONNAISSANT POUR LE PROGRAMME OFFERT ET REJOINT ICI. MON FILS ADORE CET ATELIER ET A HÂTE D'Y ALLER CHAQUE FOIS QUE NOUS LUI DISONS QUE C'EST LE JOUR DE SON ATELIER KINDER. JE PEUX VOIR ET SENTIR LA CHALEUR ET L'ACCUEIL QUE TOUT LE PERSONNEL RÉSERVE À CET ATELIER ET JE L'APPRÉCIE BEAUCOUP. JE VOUS REMERCIE ! JE ME SUIS MÊME FAIT UN AMI QUI VA DANS LA MÊME CLASSE KINDER QUE MOI GRÂCE À CE PROGRAMME ! » — Participant à l'atelier Amis Kinder

hier et aujourd'hui...

1979

**4 EMPLOYÉS À TEMPS PARTIEL
3 EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN
2 PROGRAMMES
BUDGET : 50 000 \$
5 SITES DE PRESTATION
DE SERVICES**

2024

**336 EMPLOYÉS
150 ÉTUDIANTS ET BÉNÉVOLES
60+ PROGRAMMES
BUDGET : 28M\$
60+ SITES DE PRESTATION
DE SERVICES**

45 ans de réalisations

Le West End Task Force. Les membres et les organismes de la collectivité élaborent un plan pour régler les problèmes de santé et de services sociaux dans notre collectivité.

1977

1979

Le Centre des services communautaires Pinecrest-Queensway est fondé au 804, avenue Grenon, au-dessus de la Bayview Groceteria. Nous avons trois employés à temps plein et quatre à temps partiel.

Le Centre est constitué en société, reçoit le statut d'organisme de bienfaisance et lance ses premiers programmes. Il s'agit notamment des services juridiques de West End, de l'école maternelle Headstart, du développement communautaire, de West End Community Ventures, de la promotion de la santé et des soins de santé primaires.

Le centre déménage au 1365, chemin Richmond.

**Les années
1980**

Le centre devenant un centre de santé communautaire avec l'obtention de fonds à cet effet et l'introduction subséquente de la clinique de santé.

Nous changeons notre nom pour Services communautaires et de santé PQ.

De nouveaux logos sont introduits en 1992 et de nouveau en 1994. Les lancements de programmes comprenaient la podologie, United Sisters, Safe People, des clubs d'aide aux devoirs, l'échange de seringues, Premiers mots, Community House Coordination et plus encore.

**Les années
1990**

Le Centre de santé communautaire satellite de Nepean-Sud ouvre ses portes à Barrhaven. Les lancements du programme comprennent l'Équipe communautaire de traitement intensif, la halte-accueil pour les parents GLBT, le soutien au logement et prévention de la perte, la bibliothèque de prêt de jouets, la gestion de cas multiculturelle, la cécité et basse vision et l'ouïe des nourrissons, la petite enfance en Ontario, Passeport pour ma réussite et plus encore.

En 2008, nous changeons de nom pour devenir le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway et lançons un nouveau logo.

**Les années
2000**

**Les années
2010**

Nous devenons le chef de file des liens santé du Sud-Ouest d'Ottawa et de Grenville-Nord (SONG).

Le service les Familles d'Abord est créé. Les Services d'emploi ouvrent leurs portes au 2525, avenue Carling.

Nous avons réussi à faire face à une pandémie mondiale, en veillant à ce que nos communautés et nos clients soient bien soutenus ; nous sommes devenus le principal organisme de paiement de transfert pour la Ottawa Health Team – Équipe Santé Ottawa, ce qui a permis de modifier les systèmes de santé à Ottawa en collaboration avec des partenaires communautaires clés.

**Les années
2020**

Aujourd'hui

347 employés. Plus de 60 programmes. Plus de 60 points de service. Nous mettons fortement l'accent sur les partenariats et nous sommes fiers de travailler avec plus de 80 organismes partenaires, associations communautaires et réseaux de tous les secteurs de programme.

témoignage

LE CYCLE COMPLET –
INSPIRÉ PAR NOTRE PRESTATION
DE SOINS



Denise, travailleuse communautaire (à droite), Sarah, coordonnatrice des bénévoles (au milieu), Sado, agente de santé communautaire (à gauche)

J'ai déménagé au Canada en 2019 avec mon mari et notre fille de 4 ans. La première année a été difficile pour nous. Nous avons dû nous habituer à une nouvelle culture, à un système de santé différent et à une famille qui était en croissance. En outre, je travaillais sur mon doctorat en administration des affaires. Puis la pandémie de COVID a commencé et j'ai dû rester à la maison pour rédiger ma thèse, m'occuper de mes enfants et étudier l'anglais en ligne.

Denise Ribeiro

J'ai contacté le PQ, où j'avais déjà reçu d'excellents soins primaires. J'ai commencé à faire du bénévolat pour le projet Safe People, où Robynn et Sado m'ont accueillie. Ils m'ont orientée vers Sarah et le programme des professionnels formés à l'étranger (PFI). Ce programme m'a beaucoup aidée dans ma recherche d'emploi.

En tant que bénévole, j'ai d'abord travaillé dans plusieurs équipes différentes. Travailler à Bayshore avec Ziba et Moniela m'a incitée à envisager une carrière dans les services sociaux. Mes mentors du PTI, Sado et Susan, m'ont beaucoup appris sur l'engagement communautaire. Ce parcours m'a permis de réaliser que je voulais travailler dans le domaine du développement communautaire.

Peu après, un poste temporaire s'est ouvert à la Winthrop Court Community House. J'ai saisi l'occasion de me joindre au groupe en tant que travailleuse communautaire, tout en aidant l'équipe de United Sisters. Mon travail et le soutien de Denise Read, Katie Kline et Desiree m'ont été très précieux. J'ai ensuite eu la chance de travailler sous la direction de Marta à Morrison Gardens. Cette expérience formidable m'a incitée à poser ma candidature pour un poste permanent au PQ. Je suis devenue travailleuse communautaire à la Foster Farm Family House, avec le soutien de Mari-Lou.

Au PQ, et plus particulièrement à la Foster Farm Community House, j'ai trouvé ma place et je me suis sentie chez moi. Mon équipe m'a beaucoup soutenue et m'a aidée à me sentir à ma place. Aujourd'hui, je suis très enthousiaste à l'idée de ma nouvelle carrière au sein de PQ. Je peux combiner ma formation en administration avec ma passion pour les services sociaux.

34 % de nos postes ont été
pourvus à l'interne.

témoignage

LE CYCLE COMPLET –
INSPIRÉ PAR NOTRE PRESTATION
DE SOINS



Rasha Kaba

Comme la plupart des nouveaux arrivants, Rasha a dû relever le défi de s'adapter à un nouveau marché du travail. Inspirée par les soins qu'elle a reçus en tant que cliente de PQ, Rasha est revenue pour faire partie de l'équipe. Elle souhaite aider d'autres personnes comme elle à atteindre leurs objectifs et à réaliser leurs rêves.

Rasha est arrivée de Syrie au Canada en 2016. Elle s'est retrouvée perdue dans un nouvel environnement, malgré tous ses préparatifs. Elle s'est sentie frustrée par les nombreux obstacles à l'emploi qu'elle a trouvés ici. Les autres programmes d'emploi qu'elle a essayés ne répondaient pas à la plupart de ses besoins spécifiques. C'est alors qu'une amie lui a suggéré d'explorer les possibilités de stage. C'est ainsi qu'elle a découvert le programme des Professionnels formés à l'étranger (PFÉ) au PQ.

« RICARDO, MON CONSEILLER EN MATIÈRE D'EMPLOI, A COMPRIS MA SITUATION DÈS NOTRE PREMIÈRE RENCONTRE. SON EMPATHIE ET SON SOUTIEN ÉTAIENT EXACTEMENT CE DONT J'AVAIS BESOIN. » Rasha a acquis une expérience précieuse lors de son stage au Centre de ressources de l'Est d'Ottawa. De plus, la cérémonie de remise des diplômes l'a aidée à

entrer en contact avec les dirigeants de la communauté. Ce fut une avancée pour elle, qui lui a permis de décrocher son premier emploi ici.

« EN VOYANT COMMENT LE PROGRAMME PFÉ M'A AIDÉE, J'AI VOULU DEVENIR CONSEILLÈRE EN MATIÈRE D'EMPLOI. MON OBJECTIF EST D'AIDER D'AUTRES NOUVEAUX ARRIVANTS À RÉUSSIR, COMME JE L'AI FAIT. JE SUIS TRÈS RECONNAISSANTE DES OPPORTUNITÉS QUE J'AI EUES GRÂCE AU PFÉ, ET MAINTENANT JE PEUX AIDER D'AUTRES PERSONNES À TROUVER LEUR VOIE. »

Les Services à l'emploi ont soutenu plus de

1 000 clients

témoignage

TROUVER DU SOUTIEN PAR
NOS SERVICES



Sarah est l'un des nombreux nouveaux parents qui ont trouvé un soutien dans nos programmes. Elle a bénéficié de tous les programmes mis à sa disposition pendant sa grossesse. Aujourd'hui, elle continue d'être constamment présente dans nos programmes et nos ateliers. Elle vient de terminer le programme canadien de nutrition prénatale après 6 mois.

Sarah a emménagé dans le quartier alors qu'elle était enceinte. Au début, elle n'a pas réalisé à quel point elle était proche de PQ. En cherchant des ressources sur la grossesse, elle a trouvé notre atelier en ligne sur l'allaitement. Plus tard, alors qu'elle faisait ses courses, elle est tombée sur l'une de nos assistantes parentales. Cette personne l'a approchée et l'a invitée à participer à nos programmes prénataux en personne. Sarah s'est alors dit : " Quelle chance nous avons d'être à deux pas de cet endroit dont nous aurons besoin et que nous utiliserons. "

Depuis lors, Sarah a commencé à participer à toutes sortes de services. Elle s'est jointe à nos services de soutien à l'allaitement par téléphone, en ligne et en personne. Elle s'est également renseignée sur les massages pour nourrissons, l'introduction d'une alimentation solide et le sommeil des nourrissons. " Les services en ligne m'aident, c'est certain. Il y a des jours où je n'avais pas vraiment envie d'aller quelque part, mais je pouvais quand même rester en contact avec tout le monde en ligne. "

Après la naissance de son bébé, Sarah a traversé des moments très difficiles sur le plan de la santé mentale. Notre personnel a été en mesure de la

soutenir dans ces moments difficiles, et elle a exprimé l'impact que cela a eu sur son rétablissement. " Cindy, Cathy et Anne m'ont toutes encouragée à me montrer et ont normalisé mes problèmes de santé mentale depuis mon accouchement. Elles m'ont encouragée à continuer les jours où c'était vraiment difficile. Je ne sais pas ce que j'aurais fait sans leur soutien et sans les programmes de PQ. Je n'aurais jamais cru un seul instant que je souffrirais de dépression et d'anxiété post-partum. Le fait d'avoir pu bénéficier du soutien et des ressources disponibles a changé mon expérience de nouvelle mère d'une manière tellement positive. "

Sarah continue à se joindre à nous pour toutes sortes de programmes ON y va, et se fait un devoir de recommander nos services à ses amis. Elle souhaite que d'autres parents trouvent le soutien parental qui a fait une si grande différence pour elle.

SONDAGE 2024

96%

se sentaient le bienvenu
dans nos programmes de
soutien aux familles

Réalisations PQ

60+

sites de service



60+

programmes



plus de **95 %** des clients interrogés sont satisfaits de nos services



80+

partenaires

La clinique d'impôt sur le revenu du PQ a desservi plus de 900 personnes, remettant plus de **3,3 millions \$** en déclarations de revenus (une **augmentation de 70 %** par rapport à l'an dernier !)



Les Services à l'emploi ont soutenu plus de **1 000 clients**



87 % des clients du programme Job Track avaient un emploi à la fin du programme.



Nous avons offert **14** opportunités de carrière dans 4 programmes différents à des jeunes adultes de 15 à 30 ans dans le cadre du programme Emplois d'été Canada.

L'équipe " Premiers mots " a proposé plus de **10 000** rendez-vous d'orthophonie.



400+ élèves sont soutenus par Passeport pour ma réussite, dont 94 % sont en bonne voie pour obtenir leur diplôme de fin d'études secondaires.



Familles d'abord a fêté ses **13 ans** de prestation de services, ayant servi plus de **3 200** familles.

5 900+ clients ont reçu des soins primaires.



L'équipe communautaire de traitement intensif (ACTT-ECTI) a **réduit les délais d'attente** de 12 à 18 mois à 6 à 8 mois.



Nos 5 maisons communautaires ont desservi collectivement plus de **4 400 enfants**, jeunes et familles.

Les banques alimentaires de nos maisons de quartier ont reçu plus de **22 500** visites.

Dans le cadre de notre **engagement dans l'équité en matière de santé**, nos équipes ont été formées sur des sujets tels que le racisme systémique, les espaces indigènes et les soins à apporter à la population 2SLGBTQIA+.



Notre équipe de la navigation des systèmes a aidé plus de **1 000** personnes différentes.

34 % de nos postes ont été pourvus à l'interne.

Pour les postes de direction, c'est un pourcentage incroyable de **60 %!**

témoignage

CERCLES DE SOINS CONCENTRIQUES



Cette année, PQ a dirigé la création du projet “Concentric Circles of Care” (cercles de soins concentriques). Ce projet porte sur la violence armée qui touche les membres racialisés de notre communauté. Il nous a également permis de renforcer nos partenariats avec d'autres centres de santé communautaire, le Service de police d'Ottawa et Prévention du crime Ottawa. Notre objectif est d'aider les résidents marginalisés et les jeunes à risque dans nos communautés.

Nous avons encadré plus de 50 jeunes BIPOCs pour qu'ils combinent leurs photos et leurs poèmes originaux. En juin 2024, leur travail a même été exposé à la Galerie d'art d'Ottawa ! L'exposition a attiré des jeunes, des responsables communautaires et des partenaires de toute la ville. Cela a permis d'établir des liens importants entre les jeunes et la police d'Ottawa. Le projet a également été présenté lors de la célébration annuelle de la diversité de la police d'Ottawa. Grâce à ce projet, nous avons partagé l'art des jeunes avec plus de 5 000 jeunes à risque dans la communauté.

« TOUT COMME UN APPAREIL PHOTO, NOUS AVONS LA POSSIBILITÉ DE FAIRE DES ZOOMS AVANT ET ARRIÈRE. DANS NOTRE VASTE COMMUNAUTÉ MULTICULTURELLE, CE SERAIT MERVEILLEUX SI NOUS POUVIONS IMITER CELA ET REGARDER DE PLUS PRÈS LES DIFFÉRENTES CULTURES. CE FAISANT, NOUS POURRIONS APPRENDRE ET MIEUX NOUS COMPRENDRE LES UNS LES AUTRES, PLUTÔT QUE DE PORTER DES JUGEMENTS À DISTANCE. »

— Thabo Adonis Ndayiragije, participante au photovoice



Venez découvrir toutes les photos et réflexions de notre projet Photovoice ! Vous pouvez les trouver en scannant le code QR ci-dessous.

témoignage

VERS LA SANTÉ MENTALE



Amanda s'est jointe à l'équipe communautaire de traitement intensif (ACTT-ECTI) après avoir été orientée par l'Association canadienne pour la santé mentale. L'adhésion au programme lui a permis d'accéder à des services plus intensifs. Les membres de l'équipe apportent une approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins complexes d'Amanda en matière de santé mentale. « Mon parcours au sein de l'ACTT-ECTI a connu des hauts et des bas... Ils m'ont vue dans mes pires moments, mais aussi dans mes meilleurs. »

Amanda a déclaré qu'au fil des ans, l'équipe ACTT-ECTI a trouvé les meilleurs moyens de la soutenir lorsqu'elle est en difficulté. « Ils m'ont acceptée même lorsque j'étais en difficulté. » Elle a ajouté que le personnel « a une façon de nous approcher lorsque les choses ne vont pas bien. » « Les travailleurs de l'ACTT ne sont pas seulement bons dans ce qu'ils font, mais ils sont aussi empathiques et on les sent proches de nous. »

L'équipe ACTT est composée d'infirmières, d'un psychiatre, d'un ergothérapeute et d'agents de santé mentale. Cette équipe a aidé Amanda à se rétablir et à s'épanouir. Amanda a déclaré que l'équipe ACTT avait joué un rôle crucial en lui permettant d'éviter l'hôpital et de rester dans la communauté. « Cela fait presque trois ans que je n'ai pas été hospitalisée ! »

Au dire d'Amanda, l'équipe a été patiente et d'un grand soutien, et elle a toujours des suggestions à lui faire pour l'aider à rester engagée. L'une des choses qu'Amanda apprécie le plus au sujet de l'ACTT est la variété des activités planifiées par l'équipe. « Nous apprenons tellement de choses, de la cuisine au jardinage ; j'ai même un triple jardin d'herbes aromatiques sur mon balcon maintenant. »

Elle ajoute qu'il n'y a pas que les groupes de loisirs organisés par l'équipe. Le programme encourage et nourrit également les intérêts de nombreux clients, notamment en matière d'emploi et de bénévolat.

La capacité de l'équipe ACTT à défendre, partager et accepter des points de vue différents a été remarquée par Amanda lorsqu'elle traversait des moments difficiles. « Lorsque je n'allais pas bien, ce qui a conduit à mon dernier séjour à l'hôpital, j'ai failli perdre mon logement. Ils [l'ACTT] étaient là et m'ont beaucoup aidée et soutenue. J'ai pu garder mon appartement, et c'est un très bel appartement. »

« AVEC LE REcul, JE SUIS INCROYABLEMENT RECONNAISSANTE À L'ACTT », a déclaré Amanda. Elle ajoute que

l'équipe a été pour elle une source constante de soutien. Ils l'ont aidée à surmonter les moments les plus difficiles et à célébrer les bons moments. « Ils m'ont aidée à éviter l'hôpital, à conserver mon logement et à aller de l'avant, un jour à la fois. »

programmes en vedette



Barb Whalen et Kate McNaughton

Clinique Wee Ones Wellness (WOW)

En juin 2024, les soins primaires du CSCPQ ont lancé la clinique Wee Ones Wellness (WOW). D^{re} Anna Hack, Barbara Whalen, infirmière autorisée et Kate McNaughton, infirmière praticienne, dirigent cette initiative. La clinique WOW prend en charge les nourrissons et les jeunes enfants jusqu'à l'âge de 2 ans, dont la famille n'a pas de fournisseur de soins de santé. Elle fournit des vaccins préventifs pour les enfants et des contrôles de bien-être pour les enfants. Le programme reçoit des recommandations de l'hôpital Queensway-Carleton et du Midwifery Collective of Ottawa. Ce service fait l'objet d'une demande croissante : la clinique s'agrandit et fonctionne encore plus fréquemment qu'à ses débuts.

Russian Speaking Support Group

Après quatre années sans réunion en raison des restrictions imposées par COVID, le groupe de soutien russophone s'est réuni pour une session de musique russe, ukrainienne et tzigane. Deux bénévoles très talentueux de cette communauté ont chanté une musique entraînante et réconfortante qui s'est répercutée dans les couloirs de PQ. Plus de 20 participants se sont réunis pour chanter ensemble, déguster des pizzas et discuter. Aider les personnes âgées à rester en bonne santé et à se sentir bien dans la communauté est une grande partie du travail accompli par le CSCPQ ! Nous visons à favoriser la santé mentale en encourageant les liens et en réduisant l'isolement social. Ce groupe est l'un des nombreux groupes qui font une différence dans la vie des personnes âgées de notre communauté.

🎵 "ЧОРНІІ БРОВИ, КАРІІ ОЧІ,
ТЕМНІ, ЯК НІЧКА, ЯСНІ, ЯК ДЕНЬ!" 🎵

Community Needs Assessment

L'année dernière, le centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway (CSCPQ), en partenariat avec Étude des Quartiers d'Ottawa, a réalisé une évaluation des besoins de la communauté. Consultez [ce lien](#) sur notre site web pour plus d'informations.



Groupe de soutien pour les russophones

finances

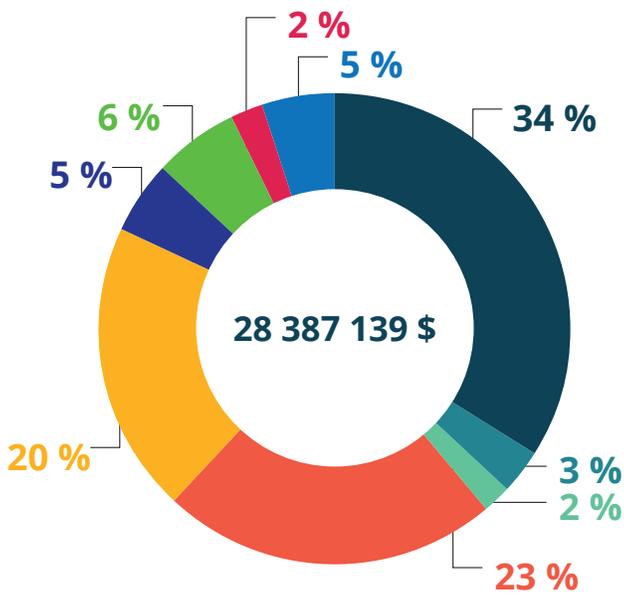
2023-2024

Les sources de financement pour la vaste gamme de programmations offerte par CSCPQ sont indiquées dans le graphique ci-dessous.



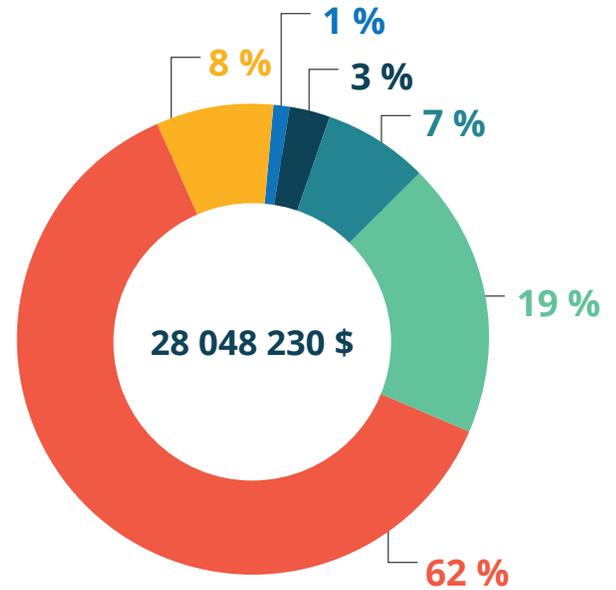
Équipe Premiers Mots

Revenus



- Santé Ontario Est 9 579 155 \$
- Ministère de la Santé 798 325 \$
- Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences 656 563 \$
- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires 6 384 818 \$
- Ville d'Ottawa 5 589 501 \$
- Passeport pour ma réussite Canada 1 353 800 \$
- West Coast Group 1 820 641 \$
- Ministère de l'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada 740 897 \$
- Autres 1 463 439 \$

Expenses



- Administratifs, fonctionnement 717 252 \$
- Administratifs, salaires et bénéfices 1 954 615 \$
- Directs, fonctionnement 5 459 032 \$
- Directs, salaires et bénéfices 17 449 461 \$
- Coûts d'occupation 2 222 544 \$
- Autres 245 326 \$

merci à nos bénévoles

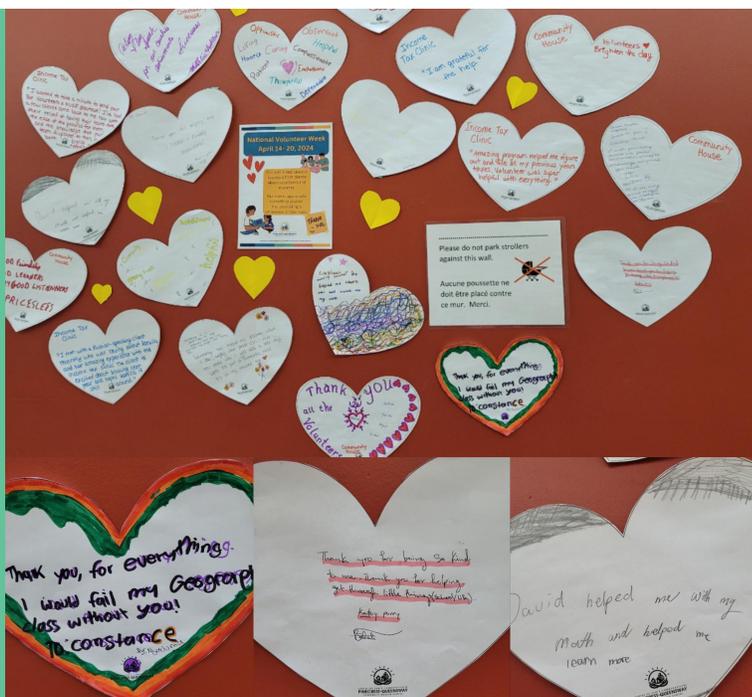
En 2023, nos bénévoles et nos étudiants... ”

... ont donné près de **17 000 heures**

... ont offert des services dans plus de **25 langues**

... ont soutenu **plus de 30** de nos programmes

... et, comme toujours, ont reçu notre gratitude et notre reconnaissance les plus profondes



« LE BÉNÉVOLAT AU CSCPQ EST UNE ÉNORME EXPÉRIENCE DE COMMUNICATION HUMAINE, DE COMPRÉHENSION DE LA VIE RÉELLE DES GENS QUI VIVENT AU CANADA (...). AU CSCPQ, J'AI AMÉLIORÉ MES COMPÉTENCES EN ANGLAIS (...). JE ME SUIS SENTI(E) CHEZ MOI (...). LES TRAVAILLEURS, LES BÉNÉVOLES ET MOI-MÊME FORMIONS UNE FAMILLE, NOUS AVONS PARTAGÉ NOTRE EXPÉRIENCE DE LA VIE, NOUS AVONS BEAUCOUP PARLÉ DE NOS PERSPECTIVES D'AVENIR. »

— Bénévole du CSCPQ





CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE
PINECREST-QUEENSWAY
COMMUNITY HEALTH CENTRE

pqchc.com